

**ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ,  
ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЕТИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
АБОНЕНТОВ (за 4 квартал 2016 года)**

Параметр (показатель) качества	Фактическое значение
<b>Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Скорость передачи данных, кбит/с:	Замеряется индивидуально
максимальная	
минимальная	
Время максимальной задержки передачи IP-пакетов, м/с	10
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	0,01
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	99,9
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	99,8
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	0
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	99,9
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	99
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	99
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Коэффициент доступности технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	100
Коэффициент восстановления связи, процентов	100