

**ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ,
ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЕТИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
АБОНЕНТОВ (за 4 квартал 2018 года)**

| Параметр (показатель) качества | Фактическое значение |
|--|--------------------------|
| Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа | |
| Скорость передачи данных, кбит/с: | Замеряется индивидуально |
| максимальная | |
| минимальная | |
| Время максимальной задержки передачи IP-пакетов, м/с | 10 |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов | 0,01 |
| Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа | |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов | 100 |
| Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов | 99,9 |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов | 0,01 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов | 99,8 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов | 99 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов | 99 |
| Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа | |
| Коэффициент доступности технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов | 100 |
| Коэффициент восстановления связи, процентов | 100 |