

**ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ,  
ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЕТИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
АБОНЕНТОВ (за 1 квартал 2019 года)**

Параметр (показатель) качества	Фактическое значение
<b>Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Скорость передачи данных, кбит/с:	Замеряется индивидуально
максимальная	
минимальная	
Время максимальной задержки передачи IP-пакетов, м/с	10
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	0,01
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	100
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	99,9
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	0,01
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	99,8
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	99
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	99
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Коэффициент доступности технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	100
Коэффициент восстановления связи, процентов	100